

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE INSTAGRAMACCOUNTS DES DIAKONISCHEN WERKS HEILBRONN

Die **Schulsozialarbeit** des Diakonischen Werks Heilbronn **am Justinus- Kerner- Gymnasi- ums**, das **Mehrgenerationenhaus** des Diakonischen Werks Heilbronn und die Abteilung „**Mit- ternachtsmission**“ des Diakonischen Werks Heilbronn möchten mit der Nutzung von Insta- gram über Ihre Aktivitäten informieren. Instagram ist ein Produkt der Facebook Ireland Ltd.

## **Verantwortliche Stellen**

Verantwortliche Stellen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten sind das

Diakonisches Werk für den Stadt- und Landkreis Heilbronn, Kreisdiakonieverband  
Körperschaft des öffentlichen Rechts  
Schellengasse 7-9  
74072 Heilbronn

Telefon: 0 71 31 / 96 44 – 0  
E-Mail: [info@diakonie-heilbronn.de](mailto:info@diakonie-heilbronn.de),

vertreten durch den Geschäftsführer Karl Friedrich Bretz,

sowie

Facebook Ireland Ltd.  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2 Ireland

E-Mail: [impressum-support@support.facebook.com](mailto:impressum-support@support.facebook.com)

als gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DS-GVO.

## **Datenschutzbeauftragte**

Datenschutzbeauftragter  
Diakonisches Werk für den Stadt- und Landkreis Heilbronn, Kreisdiakonieverband  
Körperschaft des öffentlichen Rechts  
Schellengasse 7-9  
74072 Heilbronn

Telefon: 0 71 31 / 96 44 – 0  
E-Mail: [datenschutz@diakonie-heilbronn.de](mailto:datenschutz@diakonie-heilbronn.de)

Den Datenschutzbeauftragten von Facebook Ireland Ltd. erreichen Sie unter dem Punkt „Kontaktaufnahme mit uns“ unter <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

## **Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

Das Diakonisches Werk für den Stadt- und Landkreis Heilbronn und Facebook verarbeiten beim Besuch unseres Instagram-Auftritts Daten.

Die Schulsozialarbeit des Diakonischen Werks Heilbronn am Justinus-Kerner-Gymnasium, das Mehrgenerationenhaus des Diakonischen Werks Heilbronn und die Abteilung „Mitternachtsmission“ des Diakonischen Werks Heilbronn verfügen jeweils über eigene Instagram-Accounts.

Unsere Instagram-Auftritte haben jeweils ein Business Profil, welches über das Tool Instagram-Insights verfügt. Mit dem Tool werden uns von Facebook, als statistische Auswertung (aggregiert und abstrahiert) in anonymisierter Form, die bei der Nutzung unseres Instagram-Auftritts durch Facebook erhobenen Daten zur Verfügung gestellt. Wir können mit diesen Daten keine Rückschlüsse auf einzelne Personen ziehen. Die anonymisierte Auswertung umfasst u.a. folgende Daten

- Anzahl von Personen, welche einen Post gesehen haben
- Anzahl der „Gefällt mir“-Angaben und Kommentare zu einem Post
- Anzahl wie oft ein Post geteilt wurde

Falls Sie den „Gefällt mir“-Button oder die Kommentarfunktion nutzen ist dies durch uns und andere Besucher unseres Instagram-Auftritts sichtbar.

Sie können an die Schulsozialarbeit, das Mehrgenerationenhaus oder die Abteilung „Mitternachtsmission“, auch über Ihren Instagram-Account eine Nachricht zusenden. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn der Zweck ihrer Erhebung erreicht wurde, und sie nicht mehr erforderlich sind. Im Fall der Konversation per Nachricht ist dies der Fall, wenn diese mit der anfragenden Person beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der Sachverhalt abschließend geklärt wurde und keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder Aufbewahrung besteht.

Die Verarbeitung der Daten basiert auf dem berechtigten Interesse des Diakonischen Werks für den Stadt- und Landkreis Heilbronn (Berechtigtes Interesse die Nutzer effektiv zu informieren und mit den Nutzern zu kommunizieren.).

Das Diakonische Werk Heilbronn für den Stadt- und Landkreis Heilbronn hat keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Facebook verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Auch haben wir insoweit keine effektiven Kontrollmöglichkeiten. Das Diakonische Werk Heilbronn für den Stadt- und Landkreis Heilbronn ist für die Verarbeitung der Daten durch Facebook nicht verantwortliche Stelle. Angaben darüber, welche Daten durch Facebook mit dem Produkt „Instagram“ verarbeitet und zu welchen Zwecken diese genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

Die Facebook Seiten-Insights-Ergänzung bzgl. des Verantwortlichen finden Sie unter: ([https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)).

### **Ihre Rechte**

Ihnen stehen folgende Rechte gegenüber uns als verantwortliche Stelle zu:

- Auskunftsrecht (§ 19 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (§ 20 DSGVO)
- Recht auf Löschung, sofern die in § 21 DSGVO genannten Bedingungen erfüllt sind
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit § 22 DSGVO dies vorsieht
- Recht auf Unterrichtung, soweit § 23 DSGVO es nicht ausschließt
- Recht auf Datenübertragbarkeit (§ 24 DSGVO)
- Widerspruchsrecht, unter den Voraussetzungen von § 25 DSGVO.

Ihnen stehen folgende Rechte gegenüber Facebook Ireland Ltd. als verantwortliche Stelle zu:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

- Recht auf Löschung, sofern die in Art. 17 DS-GVO genannten Bedingungen erfüllt sind
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Art. 18 DS-GVO dies vorsieht
- Recht auf Unterrichtung, soweit Art. 19 DS-GVO es nicht ausschließt
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Widerspruchsrecht, unter den Voraussetzungen von Art. 21 DS-GVO.

### **Zuständige Aufsichtsbehörde**

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt, können Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Beauftragter für den Datenschutz der EKD  
Außenstelle Ulm für die Datenschutzregion Süd  
Herr Dr. Gutenkunst  
Hafenbad 22  
89073 Ulm  
Tel. 0731 14 05 93-0  
Fax 0731 14 05 93-20  
E-Mail [sued@datenschutz.ekd.de](mailto:sued@datenschutz.ekd.de)

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Facebook Ireland Ltd. rechtswidrig erfolgt, können Sie sich an die für Facebook Ireland Ltd. zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Data Protection Commission  
21 Fitzwilliam Square South  
Dublin 2  
D02 RD28  
Ireland

Internetauftritt: <https://www.dataprotection.ie/>